

II. Інформація щодо кількості знернень (затігів) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код радян	Інформація щодо кількості знернень/затігів, од.														Від інших осіб, що не є споживачами
			Кількість зареєстрованих знернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів														
			З них за категоріями споживачів, од.														
			Усього		побутові		індивідуальні		у т.ч. окремі		колективні		у т.ч. малі підприємства		у т.ч. заціпені		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
A	B	B															
1	Окремі	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Договір про постачання електричної енергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1	Укладення договору	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	Зміна договору	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	Нова інформація в договорі	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	Розірвання договору	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	Конверсія умов оплати	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	Сторона підписання договору після подання заяви	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Відключення за несплату рахунків	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Встановлення рахунків	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.1	Неправильно встановлений рахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	Неправильний рахунок	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Заборогованість за рахунком	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Зміна ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.2	Неправильна ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Протарість ціни (некорумпційність або експлуатація)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Зміна постачальника	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Відшкодування за наданням інформації	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	Відшкодування за наданням інформації про кращих постачальників	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Некорумпційність	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Платіж, субсидії	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Інформація від споживачів про кращих постачальників	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Скрати на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Додаткові послуги споживачеві	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Надання іншої довідкової інформації	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Надання розподілу електричної енергії, як не створюється електропостачання	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Знернення, які не створюються: питань, електропостачання	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Керівник суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:
Факс:
Електронна пошта:



Стор. Ю.І.	
(ПІВ)	
Забезпеч. О.П.	
(ПІВ)	
(044) 428 98 23	
office@energaz.com	