

III. Інформація щодо кількості знерень (зміст) у розрізі категорій споживачів

№ з/п			Назва теми		Код рядка	Інформація щодо кількості звернень/затиттів, од.										Від інших осіб, що не є споживачами	
Кількість зареєстрованих звернень (окрім ссарт та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів							З них за категоріями споживачів, од.										
Усього		побутові		індивідуальні		у т.ч. вразливі		колективні		непобутові		у т.ч. малі підприємства		у т.ч. заощаджені			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
A	B	V															
1	Облік	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9			
2	Договір про постачання електричної енергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
2.1	Укладення договору	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
2.2	Зміна договору	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
2.3	Надання інформації в договорі	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
2.4	Розірвання договору	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
2.5	Комарцініні зміни оплати	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
2.6	Сторона підписання договору після подання заяви	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
3	Відключення з нерештиту рахунків	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
4	Встановлення рахунків	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
4.1	Направлення встановлення рахунків	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
4.2	Направлення рахунків	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
4.3	Забезпеченість за рахунком	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
5.1	Зміна ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
5.2	Направлення ціни	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
5.3	Прозорість ціни (нерозуміння або складність встановлення ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
6	Зміна постачальника	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
7.1	Відшкодування збитків жителів	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
7.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
8	Неконкурентна поведінка	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
9	Підатки, субсидії	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
10	Інформація від споживачів про кращі електричні енергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
11	Сфери на території компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
12	Додаткові послуги споживачів	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
13	Надання інформації запитом	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються додаткових послуг	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
15	Звернення, які не стосуються питань електричних мереж	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				

Керівник суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

Факс:

Електронна пошта:

Сущко Ю.І.
(ПІБ)
Зубченко О.П.
(ПІБ)
(044) 428 98 23
office@eastgaz.com

