

Суб'єкт господарювання, що має ліцензію на продаженьня господарської діяльності з постачання електричної енергії, –	Термін подання за
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 25 лютого року, наступного за звітним періодом

Розповсюд:  
 Найменування суб'єкта господарювання:  
 Офіційний веб-сайт:  
 Код ЄДРПОУ:  
 Єдиний державний ідентифікаційний код (ЄІС) учасника господарювання:

**ТОВ «СХІД АЗЕРНЕРГО»**  
 eadiaz.com  
 42004898  
 56X930000101504  
 (44071 ж. Київ, вул. Верхній Вал, 68, померк. 5)  
 (поштової адрес: Облась/Автомагістра Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/прим. вулиця/прим. вулиця/прим. вулиця)  
 № будинку/корпусу, № офісу)  
**Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів**

№ п/п	Назва теми	Код ринка	Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів								Інформація щодо кількості скарг (претензій) на кількості звітних періодів, що дали негативні не вирішення, од.							
			Звітний період				Звітний період				Звітний період				Звітний період			
			Усього	вирішено	не вирішено	в розгляді	Усього	вирішено	не вирішено	в розгляді	Усього	вирішено	не вирішено	в розгляді	Усього	вирішено	не вирішено	в розгляді
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16			
1	Освіт	005	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	Послуги про постачання електричної енергії	010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.1	Умовна доставка	015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.2	Умова доставки	020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.3	Інформація надана в доповіді	025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.4	Роз'яснення обслуговування	030	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.5	Кваліфікація обслуговування	035	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.6	Сторони надійшли до обслуговування після надання заяви	040	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.7	Інше	045	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	Відшкодування за пошкодження	050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	Відшкодування за пошкодження	055	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.1	Неповільно оповіщення про аварії	060	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.2	Неповільно оповіщення про аварії	065	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.3	Неповільно оповіщення про аварії	070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.4	Інше	075	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	Ціна	080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.1	Ціна за кВт	085	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.2	Інформація про тарифи	090	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.3	Інформація про тарифи	095	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.4	Інше	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Зміна постачальника	105	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Відшкодування за пошкодження	110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.1	Відшкодування за пошкодження	115	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.2	Компенсація за пошкодження	120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8	Інформація про аварії	125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9	Інформація про аварії	130	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
10	Інформація про аварії	135	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11	Служба на прийомі скарг	140	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
12	Додаткова інформація	145	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
13	Надання інформації про аварії	150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
14	Інформація про аварії	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
15	Інформація про аварії	160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Форма № 11-НІРРЕКЛІ-моніторин-постачання (річна)  
 ЗАТВЕРДЖЕНО  
 Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг  
 29.03.2019 № 450

II. Інформація щодо кількості зречення (заявлять) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код ринку	Кількість зареєстрованих зречень (заявлять) та претензій протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів	Інформація щодо кількості зречень/заявлять, окрім заявлять та претензій протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів								Всі іншіх осіб, що не є споживачами	
				Усього									
				Усього			У всіх за категоріями споживачів, окрім заявлять						Усього
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
1	Собів	В	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Держібно поштові електропоштові листівки	163	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.1	З'явлення довожур	170	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.2	Зміна довожур	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.3	Напоми інформація в довожурі	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.4	Роз'яснення довожур	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.5	Компартійні заяви скарги	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.6	Скарги на відхилення довожурів після надання заяви	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.7	Інше	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Відшкодження за несплату платежів	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Викрадення платежів	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.1	Неповнозначення платежів	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.2	Неповнозначення платежів	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.3	Відшкодження за несплату платежів	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.4	Інше	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.1	Зміна умов	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.2	Неповнозначення умов	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.3	Неповнозначення умов (неповнозначення або скасування електричних ліній)	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.4	Інше	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Зміна інструкцій	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Відшкодження за несплату платежів	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.1	Відшкодження за несплату платежів	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.2	Компартійні заяви скарги на відхилення довожурів	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Неповнозначення платежів	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Платіжні скарги	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Інформація від споживачів про збільшення електроенергії	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Скарги на надання послуг	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Корупційні скарги	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Питання інших діяльностей інформації	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	Питання розпорядку електроенергії, які не стосуються електроенергетики	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	Заявлять, які не стосуються інших електроенергетичних	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Керівник служби господарювання

Виконавець

Телефон:  
Факс:  
Електронна пошта:



Кравченко С. В.  
(ПІБ)  
Забєнко О. П.  
(ПІБ)  
(044) 428 98 23  
office@enerreg.com