

II. Інформація щодо кількості звернень (замитів) у розрізі категорій споживачів

Продовження форми № 11-НРЕЕКД-моніторингу-послуження (ч.1а)

№ з/п	Назва теми	Код ринку	Інформація щодо кількості звернень/замитів, од.								Всього одб, що не є споживачами	
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів									
			Усього			3 міс за категорією споживачів, од.						Усього
1	2	3	4	5	6	7	8	9				
А	Б	В	небували	існуючі/залиш	у т.ч. групові	колективні	неіснуючі	у т.ч. маси	у т.ч. зазначені	Усього		
1	Одбик	165	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	Довідки про постачання електричної енергії	170	7	0	0	0	7	0	0	0		
2.1	Утримання балансу	175	7	0	0	0	7	0	0	0		
2.2	Залив балансу	180	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.3	Належне надрукування в балансі	185	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.4	Розірвання балансу	190	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.5	Коригування балансу	195	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.6	Сторуха відбиття балансу	200	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	Надходження за послугу надання	210	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	Експлуатаційні витрати	215	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.1	Неузгоджені витрати	220	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.2	Неузгоджені витрати за електроенергією	225	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.3	Забезпечення за лічильником	230	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	Інша	240	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.1	Залив ліній	245	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.2	Надання послуг	250	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.3	Прострочення платежів (випередження або затримка платежів)	255	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Залив інсталяцій	265	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.1	Відшкодування за надання послуг	275	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.2	Компенсація за наданням послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0		
8	Некоректність платежів	285	0	0	0	0	0	0	0	0		
9	Платіж, субсидія	290	0	0	0	0	0	0	0	0		
10	Інформація від споживачів про якість електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0		
11	Скарги на надання послуг	300	0	0	0	0	0	0	0	0		
12	Інформація про якість послуг	305	0	0	0	0	0	0	0	0		
13	Надання інформації про якість послуг	310	0	0	0	0	0	0	0	0		
14	Інформація про якість послуг	315	0	0	0	0	0	0	0	0		
15	Випередження, які не створюють лише електричного зв'язу	320	0	0	0	0	0	0	0	0		

Керівник офісного господарювання

Виконавець

Телефон:
Факс:
Електронна пошта:



Кривченко С. В.
(ПІБ)
Здобило О. П.
(ПІБ)
(044) 438 98 23
office@naftreg.com