

Подано
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, –
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

Термін подання
До 25 лютого року, наступного за звітним періодом

Респондент:
Найменування суб'єкта господарювання:
Офіційний веб-сайт:
Код ЄДРПОУ:
Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС) учасника Міграційного реєстру:

ТОВ "СХІД АЗЕРНЕГ" 42004388
свідоцтво про реєстрацію
5630300000101504
04071 м. Київ, вул. Вузький Вал, 68, поверх 5

І. Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рязка	Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів								Інформація щодо кількості скарг (претензій) на кінцевих звітних періодах, що дали місце, не вирішеним, од.							
			Заявляла кількість зареєстрованих скарг (претензій) протягом звітного періоду, од.				Заявляла кількість скарг (претензій) на кінцеві звітні періоди, що дали місце, не вирішеним, од.				Заявляла кількість скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів				Заявляла кількість скарг (претензій) на кінцеві звітні періоди, що дали місце, не вирішеним, од.			
			Усього		невирішені		Усього		невирішені		Усього		невирішені		Усього		невирішені	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16			
1	Скарга	В	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	Довідки про постачання електричної енергії	005	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.1	Установка дозиметру	010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.2	Зміна дозиметру	015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.3	Відмова від установки дозиметру	020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.4	Роз'яснювальна інформація в дозиметрі	025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.5	Роз'яснювальна інформація в дозиметрі	030	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.6	Комп'ютерна зміна електрики	035	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2.7	Сторонні надання дозиметру після подання заяви	040	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	Надійшли скарги за наступні періоди:	045	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	Виконання робіт	050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.1	Неповноцінне виконання робіт	055	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.2	Неповноцінне виконання робіт	060	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.3	Заборогованість за робітами	065	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.4	Інше	070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	Інша	075	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.1	Зміна ціни	080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.2	Неправильна ціна	085	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.3	Порушення ціни (некоректність або свавільність)	090	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5.4	Інше	095	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Зміна постачальника	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Відмовлення від користування	105	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.1	Відмовлення від користування	110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.2	Кваліфікація за наданням обслуговування	115	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8	Невиконання послуг	120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9	Інше, скарги	125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
10	Інформація від споживачів про кваліфікацію електроенергети	130	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11	Скарги на працівників компанії	135	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
12	Додаткові послуги споживачів	140	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
13	Надання іншої додаткової інформації	145	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
14	Інформація щодо енергетичної справи, від не створюється електропостачальника	150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
15	Звернення, які не створюють питань електропостачальника	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Форма № 11-НКРЕКП-моніторинг-заставлення (р/ч)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
29.03.2019 № 450

II. Інформація щодо кількості знервних (заміти) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код ринка	Кількість запланованих знервних (окрім екари та пружестій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів									Всього знервних осіб, що не є споживачами
			3 міс за категоріями споживачів, од.									
			Усього		індивідуальні		колективні		неколективні		Усього	
1	2	3	4	5	6	7	8	9				
1	Облік	В	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Листів про постачання електричної енергії	В	170	7	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1	Заявочна документація	В	175	7	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	Заява документи	В	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	Питання інформації в документи	В	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	Роз'яснення документи	В	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	Контрактна угода угоди	В	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	Сторони відносин документи після підписання угоди	В	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	Інше	В	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Відмовлення за листівку запитання	В	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Відмова документи	В	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.1	Неповнота документальної документи	В	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	Неповнота документальної документи	В	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Суб'єктивність за документи	В	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.4	Інше	В	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Ціна	В	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Ціна ціна	В	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.2	Інформаційна ціна	В	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Інформаційна ціна (інформаційна ціна або економічна ціна)	В	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.4	Інше	В	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Зміна постачальника	В	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Відшкодування/компенсація	В	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Відшкодування за надмірне використання	В	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	Відшкодування за надмірне використання стандартних витрат лістер	В	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Неповнота документи	В	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Питання, об'єкти	В	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Інформація від споживачів про надмірне використання	В	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Сторони відносин документи	В	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Договори постачання електроенергії	В	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Надання інформації документи	В	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Інформація від споживачів електричної енергії, які не створюють електричної енергії	В	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Інше	В	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Корінник СФ'єкса господарств

Виконавець

Телефон:
Факс:
Електронна пошта:



Козубченко С. В.
(ПІБ)
Знаменко О. П.
(ПІБ)
(044) 428 98 23
офис@enerreg.com.ua